

Funktionsanleitung Reservierung

REA T6 Reihe, REA T8 Reihe und REA T9 Reihe

Die Reservierungs-Funktion dient dazu, einen Betrag auf dem Kartenkonto zu sperren (reservieren) um diesen später zu buchen. Dabei wird der Verfügungsrahmen des Kartenkontos um den Betrag reduziert, aber nicht gebucht. Reservierungen verfallen üblicherweise, abhängig vom Acquirer, in dem Zeitraum von 1-3 Wochen automatisch.

① Reservierungen sind mit Kreditkarten möglich.

Reservieren einer Zahlung



Es sind unterschiedliche Funktionen für die Reservierungen verfügbar. Wählen Sie daher **Erstreservierung**, **Erweiterung Reservierung**, **Buchung Reservierung** oder **Storno Reservierung**.

Kundenbeleg
REA Card GmbH
Tel. 06154 638-200

Datum 21.05.2019
Uhrzeit 14:27:50 Uhr
Beleg-Nr. 0008
Trace-Nr. 000038

Reservierung
Visa

Nr. #####3327 0000
VU-Nr. 014141414
Genehmigungs-Nr. 880038
Terminal-ID 65029205
Pos-Info 00 055 06
AS-Zeit 21.05. 14:27 Uhr

AS-Proc-Code: 00 055 06
Capt.-Ref. = 0000
AID59: 5M0038
Antwortcode = 00

Betrag EUR 10,00

Autorisierung erfolgt

Achtung: Bitte beachten
sie die speziellen
Vereinbarungen mit ihrer
Kreditkartengesellschaft

Erstreservierung

mit der Karte des Kunden einen Betrag reservieren:

Erstreservierung eingeben

und **grüne OK-Taste** drücken

Der weitere Ablauf entspricht dem einer Zahlung.

Kundenbeleg
REA Card GmbH
Tel. 06154 638-200

Datum 21.05.2019
Uhrzeit 14:30:04 Uhr
Beleg-Nr. 0009
Trace-Nr. 000039
Trace-Nr. (alt) 000038

Reservierungserhöhung
Visa

Nr. #####3327 0000
VU-Nr. 014141414
Genehmigungs-Nr. 880039
Terminal-ID 65029205
Pos-Info 02 055 06
AS-Zeit 21.05. 14:30 Uhr

AS-Proc-Code: 02 055 06
Capt.-Ref. = 0000
AID59: 5M0039
Antwortcode = 00

Betrag EUR 5,00

Autorisierung erfolgt

Achtung: Bitte beachten
sie die speziellen
Vereinbarungen mit ihrer
Kreditkartengesellschaft

Erweiterung Reservierung

nach einer Reservierung den Betrag erhöhen:

Erweiterung Reservierung eingeben

und **grüne OK-Taste** drücken

Dazu benötigen Sie den Beleg der letzten Reservierung mit der Trace-Nr. und der Genehmigungs-Nr. Geben sie beide Werte, sowie den zusätzlichen Betrag nacheinander am Terminal ein. Zur erweiterten Reservierung benötigen Sie jetzt die Karte des Kunden.

① Trace- und Genehmigungs-Nr. sind immer vom letzten Reservierungsbeleg zu verwenden.

Wurde bereits eine Erweiterung durchgeführt, sind die Daten von der letzten Erweiterung (Erhöhung) und nicht von der Erstreservierung zu nehmen.

Kundenbeleg
REA Card GmbH
Tel. 06154 638-200

Datum 21.05.2019
Uhrzeit 14:34:04 Uhr
Beleg-Nr. 0011
Trace-Nr. 000041
Trace-Nr. (alt) 000039

Buchung Reservierung
Visa

Nr. #####3327 0000
VU-Nr. 014141414
Genehmigungs-Nr. 880041
Terminal-ID 65029205
Pos-Info 00 055 66
AS-Zeit 21.05. 14:34 Uhr

AS-Proc-Code: 02 055 76
Capt.-Ref. = 0000
AID59: SM0041
Antwortcode = 00

Betrag EUR 12,00

Zahlung erfolgt

Bitte Beleg aufbewahren

Buchung Reservierung

einen reservierten Betrag buchen:

Buchung Reservierung eingeben

und grüne OK-Taste drücken

Mit dieser Funktion wird der vorher reservierte Betrag gebucht. Der Buchungsbetrag kann kleiner als der Reservierungsbetrag sein. Wählen Sie, ob die Erstreservierung oder die Erweiterungsreservierung gebucht werden soll. Zum abschließenden Buchen benötigen Sie Trace-Nr. und Genehmigungs-Nr. vom Erweiterungs-/Reservierungsbeleg, den zu buchenden Endbetrag, sowie die Karte des Kunden.

- ① Wurde die Reservierung telefonisch genehmigt, benötigen Sie keine Trace-Nr. Benutzen Sie dazu bitte die Buchungsfunktionen mit dem Zusatz „nach tel.“

Storno Reservierung

eine Reservierung (ohne Buchung) wieder aufheben:

Storno Reservierung eingeben und grüne OK-Taste drücken

Der Verfügungsrahmen des Kartenkontos wird um den Betrag entlastet. Wählen Sie, ob die Erstreservierung oder eine Erweiterungsreservierung storniert werden soll. Von dem Erweiterungs-/Reservierungsbeleg benötigen Sie Trace-Nr., Genehmigungs-Nr., den Betrag, sowie die Karte des Kunden.

- ① Für den Storno einer Buchung verwenden Sie bitte die übliche Stornofunktion (Funktion 2).

Weitere Funktionsbeschreibungen

finden Sie unter www.rea-card.de

Wählen Sie Ihr Produkt online aus um weitere

Produktdetails, Downloads und Anleitungen zu erhalten.



REA Card GmbH

Teichwiesenstraße 1

D-64367 Mühlthal

T: +49/(0)6154/638-200

F: +49/(0)6154/638-192

info@rea-card.de

www.rea-card.de

Service-Hotline

T: +49/(0)6154/638-152

hotline@rea-card.de

Art.Nr.: 046.400.009

© REA Card GmbH 07/2019



046400009