REA CARD



Funktionsanleitung Zahlung mit Trinkgeld

REA T8 Reihe und REA T9 Reihe

Es sind zwei Trinkgeldvarianten möglich:

Zahlung mit möglichem Trinkgeld (Trinkgeld-Nachbuchung) und Zahlung mit Trinkgeldeingabe.

Variante 1: Zahlung mit möglichem Trinkgeld (Trinkgeld-Nachbuchung)

Bei einer Zahlung mit Kreditkarte kann der zahlende Kunde auf dem Händlerbeleg einen Trinkgeldbetrag manuell (per Hand) eintragen. Der Trinkgeldbetrag ist auf dem Beleg vom Kunden zu unterschreiben, auch wenn die Zahlung mit PIN autorisiert wurde.

- ▲ Das Trinkgeld muss vor dem Kassenschnitt am Terminal vom Händler nachgebucht werden.
- (i) Eine Trinkgeldzahlung ist nicht mit allen Karten möglich. In diesen Fällen wird eine Zahlung ohne Trinkgeld durchgeführt.

Variante 2: Zahlung mit Trinkgeldeingabe

Bei dieser Variante werden Zahlbetrag und Trinkgeldbetrag direkt am Terminal eingegeben und als eine Transaktion verarbeitet. Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist nicht erforderlich und auch nicht möglich.

(i) Für ältere Software-Stände ist noch eine Vorgängerbeschreibung verfügbar.

Nach der Betragseingabe werden im Display fünf Auswahlmöglichkeiten für Trinkgeld angezeigt. Standardeinstellung ist "Nein", d.h., es soll kein Trinkgeld eingegeben werden.

Wenn das Gerät entsprechend konfiguriert und es mit der Karte möglich ist, wird nach der Zahlung ein Beleg mit einer Trinkgeldzeile zum späteren Nachbuchen erstellt.



Bei der T9-Reihe kann per Touchscreen die Zahlung durchgeführt werden.

Bei der T8-Reihe wird mit Tasten navigiert (Funktionstasten F1-F4; links; hoch; runter; rechts) und mit der **grünen OK-Taste** die Auswahl bestätigt.

⚠ Der Trinkgeldbetrag ist auf 25% des Zahlbetrages begrenzt.

Abschließend sind noch die Beträge zu bestätigen. Beispiel: Wahl 10%

Zahlung		
Betrag	24,80 EUR	
Trinkgeld (10,00%)	2,48 EUR	
Gesamt	27,28 EUR	
Bitte bestätigen		

Ab hier ist der Ablauf wie bei jeder Zahlung. Folgen Sie den Anweisungen im Display.

Bezahlung Visa Credit		
Nr.	#3568 0001	
Genehmigungs-Nr.	802462	
Terminal-ID Pos-Info AS-Zeit 30.04.	69529022 00 055 00 14:10 Uhr	
EMV-Daten 08000048000/F80 0////020300//90029000023 0300080048000F80001/B649 5979/40		
AS-Proc-Code=00 055 00 CaptRef.=0002 AID59=686861 AS-RC=00		
Betrag EUR Trinkgeld EUR	24,80 EUR 2,48 EUR	
Gesamt EUR	27,28 EUR	
Genehmigung erteilt		
Bitte Beleg aufbewahren		

Im Kassenschnitt werden Trinkgeldbeträge separat im Detailkassenschnitt ausgewiesen.

Im Falle »Zahlung mit möglichem Trinkgeld« kann Trinkgeld auf dem Beleg eingetragen werden.

Kartenzahlung MASTERCARD

Karte Verfallsdatum Kartenfolgenumme Vertragsnummer EMV-AID Genehmigungsnumm	######################################	#4932 12/24 00 57890 41010 SOED3	
EMV-DATA: 0800000/E800/007F/A0000000410 10/00/0002/0280/E0F0C8/41302/22 95607/000764			
Betrag	24,80	EUR	
Trinkgeld	t	EUR	
Gesamtsumme	t	EUR	
Zahlung	erfolgt		
(Unterschrift)			

Händlerbeleg:

Bei der Trinkgeldzahlung werden auf dem Händlerbeleg Zeilen für den Trinkgeldbetrag ausgedruckt. Der Kunde trägt den Trinkgeldbetrag und den Gesamtbetrag ein und unterschreibt den Beleg, auch wenn er die Zahlung mit seiner Geheimzahl getätigt hat.

So erfolgt die Trinkgeld-Nachbuchung



Im Erfolgsfall zeigt das Display »Zahlung erfolgt«. Es wird ein Händlerbeleg ausgedruckt.

- (i) Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist nach einem Kassenschnitt nicht mehr möglich.
- (i) Eine Trinkgeld-Nachbuchung ist stornierbar. Dabei wird nur die Nachbuchung storniert, nicht die Zahlung.

Weitere Funktionsbeschreibungen

finden Sie unter www.rea-card.de Wählen Sie Ihr Produkt online aus, um weitere Produktdetails, Downloads und Anleitungen zu erhalten.



REA Card GmbH Teichwiesenstraße 1 D-64367 Mühltal

T: +49/(0)6154/638-200 F: +49/(0)6154/638-192

info@rea-card.de www.rea-card.de

Service-Hotline T: +49/(0)6154/638-152 hotline@rea-card.de

Art.Nr.: 041.800.153 © REA Card GmbH 12/2021

